Moin..... und ein herzliches Willkommen im Hotel Novum!

Das privat geführte 4-Sterne Hotel in Hinte, nahe der Seehafenstadt Emden im schönen Ostfriesland, verbindet traditionellen Charme der ostfriesischen Landschaft und Lebensart, welche überall im Hotel aufgegriffen wird.

Nach einem erlebnisreichen Tag werden Sie in unserem Hotel-Restaurant mit regionalen Spezialitäten und saisonalen Variationen in behaglicher Kaminfeuer-Atmosphäre verwöhnt. Den Abend ausklingen lassen können Sie dann in der Saunalandschaft mit Schwimmbad oder sportlich aktiv auf einem unserer Tennis- oder Squashplätze.

Für Tagungs- und Geschäftsreisende stehen drei multifunktionale Tagungsräume mit modernster Tagungstechnik zur Verfügung. Die raucherfreundliche Hotelbar lädt zum geselligen Beisammensein ein.

Das Team wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und hat für Sie diese Informationen zusammengestellt. Hier können Sie alles Wissenswerte über unser Haus erfahren.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt.

Ihre herzlichen Gastgeber

Birgit Tecken
Direktion

Hotel Novum GmbH & Co. KG
Am Tennistreff 1, D-26759 Hinte/Emden
Tel.: +49 (0) 4925 / 9218 0 Fax: +49 (0) 4925 9218-77
Email: info@novum-hotel.de , www.novum-hotel.de

Telefonservice

Telefon	Für ausgehende Gespräche wählen Sie bitte eine „0“ Ihre interne Telefonnummer ist die Zimmernummer.
Rezeption	☎ 10, 18 und 20

Auslandsvorwahlen

Belgien	0032..
Dänemark	0045..
Finnland	00358..
Frankreich	0033..
England	0044..
Italien	0039..
Luxemburg	00352..
Niederlande	0031..
Norwegen	0047..
Österreich	0043..
Polen	0048..
Schweiz	0041..
Spanien	0034..
Tschechien	0042..
Russland	007...
USA	001..

Informationen von A – Z

Anreisezeit	Ab 14.00 Uhr steht Ihnen Ihr Zimmer zur Verfügung.
Abreisezeit	Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zu räumen. Sollten Sie das Zimmer länger benötigen, setzten Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.
Arzt	Bei Bedarf hilft Ihnen die Rezeption selbstverständlich weiter. Die Rufnummern liegen an der Rezeption vor.
Apotheke	Befindet sich direkt dem Hotel gegenüber.
Ausflüge	An der Rezeption liegt diverses Informationsmaterial aus. Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter, sie stehen Ihnen gerne mit Tipps zur Verfügung.
Babybett	Die Rezeption hilft Ihnen gerne weiter.
Bademäntel	Erhalten Sie an der Rezeption.
Badeschuhe	Frotteebadeslipper können Sie für € 2,- an der Rezeption käuflich erwerben.
Bar	Unsere raucherfreundliche Hotelbar befindet sich gegenüber von der Rezeption. Öffnungszeiten siehe Restaurant.
Betten	Extrakissen oder Decken erfragen Sie bitte an der Rezeption.
Bezahlung	Rechnungen können an der Rezeption von 6:30 bis 23Uhr bezahlt werden.
Blumen	Einen Blumenstrauß für besondere Anlässe geben wir gerne bei unserem Floristen in Auftrag. Dafür benötigen wir in der Regel einen Tag Vorlauf. Die Kosten können Sie bequem über Ihre Zimmerrechnung begleichen.
Bügeln	Bügeleisen und Bügelbrett erfragen Sie bitte an der Rezeption.
Bankett	Unser Hotel verfügt über 3 Tagungsräume und unserem Clubraum. Für Information steht Ihnen unser Servicepersonal zur Verfügung.
Fahrräder	Wir besitzen 10 eigene Fahrräder. Diese können Sie gegen eine Gebühr von € 6.- pro Tag mieten. Wenden Sie sich bitte dazu an die Rezeption.
Familienfeiern	Wir verfügen über große Erfahrung bei der Durchführung von Festlichkeiten aller Art. Bitte erfragen Sie detaillierte Informationen über die Rezeption.
Fax / Fotokopien	Telefaxe können Sie an der Rezeption versenden und empfangen. Kopien können Sie ebenfalls an der Rezeption anfertigen lassen. Die Preise erfragen Sie bitte an der Rezeption.

Feuer

Bei Feueralarm:

1. Verlassen Sie das Zimmer unverzüglich.
2. Benutzen Sie das Treppenhaus (Fluchtzeichen beachten).
3. Benutzen Sie bitte NICHT die Fahrstühle.

Feuerlöscher

Auf jeder Etage befinden sich Feuerlöscher. Bitte informieren Sie sich über die Örtlichkeiten auf dem Fluchtwegplan in ihrem Zimmer.

Frühstück

Frühstück servieren wir täglich von 06.30 – 10.00 Uhr in unserem Restaurant „Ambiente". Sollten Sie eine frühere Zeit planen, informieren Sie sich bitte an der Rezeption. (Im Zimmerpreis ist Frühstück inklusive)

Fundsachen

Für Fundsachen ist unsere Rezeption zuständig. Fundgegenstände werden sechs Monate aufbewahrt.

Garage

Gegen eine Gebühr von € 10,- pro Tag, können Sie eine unserer Garagen anmieten. Fahrräder können kostenlos untergestellt werden.

Geldautomat

Ein Geldautomat befindet sich gegenüber im Combi-Markt.

Gottesdienst

Auskünfte über Gottesdienstzeiten erteilen Ihnen gern unsere Rezeptionsmitarbeiter.

Hoteleingang

Die Rezeption ist 24 Stunden besetzt. Der Hoteleingang ist dauerhaft geöffnet.

Hunde

Sind gern gesehene Gäste. Wir berechnen einen Aufpreis von € 14,- pro Tag (ohne Verpflegung). Während der Frühstückszeit bitten wir Sie jedoch, die Hunde nicht mit ins Restaurant zu nehmen.

Hygieneartikel

Hygieneartikel (Zahnbürste, Zahnpasta, etc.) können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.

Internet

Ein offener, kostenfreier W- Lan Anschluss steht Ihnen im gesamten Hotel zur Verfügung.

Kegelbahn

Unsere Kegelbahnen befinden sich beim Restaurant. Bitte reservieren Sie Ihre Wunschzeiten an der Rezeption oder im Restaurant.

Kinder

Die Unterbringung von Kindern wird pro Nacht wie folgt berechnet:

0-6 Jahre	Kostenfrei
6-12 Jahre	12,50 € (inkl. Frühstück)
Ab 12 Jahre	25,00 € (inkl. Frühstück)

Kreditkarten

Wir akzeptieren: Mastercard, Visa, American Express und EC-Karte.

Minibar

In Ihrem Zimmer befindet sich die Minibar mit einer Auswahl an alkoholischen und nichtalkoholischen Getränken. Bitte notieren Sie den Verbrauch und geben das Formular vor Ihrer Abreise an der Rezeption ab. Vielen Dank.

Nachrichten

Eingehende Nachrichten bewahren wir an der Rezeption für Sie auf.

Notausgänge

Bitte beachten Sie den Fluchtplan Ihres Zimmers.

Parken

Es stehen Ihnen eine große Anzahl kostenloser Parkplätze zur Verfügung. Eine Garage stellen wir Ihnen für eine Gebühr von € 10,-- pro Tag bereit.

Post

Eingehende Post erhalten Sie über die Rezeption. Frankierte Post kann gerne an der Rezeption zum Versand abgegeben werden.

Restaurant

Unsere Öffnungszeiten sind:

Montag bis Sonntag	17.00 Uhr – 22.00 Uhr
Zusätzlich Sonn - und Feiertags	11.30 Uhr – 14.00 Uhr
und	17.00 Uhr – 22.00 Uhr
Küche ab	***18.00- Uhr- 21:00 Uhr***

Rezeption

Wir stehen Ihnen täglich von 06.30 Uhr bis 23.00 Uhr für alle Fragen zur Verfügung. Während der Nachtstunden (23.00 bis 06.30 Uhr) bieten wir einen eingeschränkten Service.

Sauna

Unsere Sauna schließt an unser Schwimmbad an.
Öffnungszeiten sind täglich von:
17.00 bis 21.00 Uhr

Dort können Sie wählen zwischen Infrarotwärmekabine, einer Dampfsauna, einer finnischen Sauna, einem Sanarium und einer Erlebnisdusche.

Schwimmbad

Das Schwimmbad befindet sich im Erdgeschoss.

Öffnungszeiten sind täglich von:
08.00 bis 21.00 Uhr -- außerhalb der Ferienzeiten Niedersachsen finden verschiedene Bewegungsbäder in unserem Schwimmbad statt. Zu den Zeiten, in denen diese stattfinden, ist das Schwimmbad nicht nutzbar. Bitte erfragen Sie diese Ausschlusszeiten an der Rezeption!

Schuhreinigung

Ein Schuhputzautomat befindet sich in der Lobby.

Sport

Wir verfügen über 4 Hallentennisplätze, 3 Squash Courts und 4 Kegelbahnen. Bitte erfragen Sie weitere Details an der Rezeption.

Sky

Folgende Sky-Programme stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung:
Sky Sport 1 und Sky Bundesliga

Shopping	In der Umgebung (Emden, Aurich, Greetsiel ...) gibt es viele lokale und internationale Verkaufsgeschäfte. Für weitere Informationen stehen Ihnen unsere Rezeptionsmitarbeiter gerne zur Verfügung.
Tagung	Das Hotel verfügt über 3 Tagungsräume für bis zu 100 Personen. Für Information steht Ihnen unser Servicepersonal zur Verfügung.
Tankstelle	Direkt gegenüber dem Hotel.
Taxi	Bestellen Sie bitte über die Rezeption. Bis der Wagen bei uns ist, vergehen in der Regel ca. 15 Minuten.
Veranstaltungen	Wir verfügen über große Erfahrung bei der Durchführung von Festlichkeiten aller Art. Bitte erfragen Sie detaillierte Informationen über die Rezeption.
W -Lan	Ein kostenfreier, offener W- Lan Anschluss steht Ihnen im gesamten Hotel zur Verfügung. Bitte wählen Sie „Hotel Novum Gast" aus der Netzwerkliste und bestätigen Sie die Datenschutzbestimmungen. Schon sind Sie in unserem Wlan-Netz.
Weckruf	An der Rezeption können Sie einen Weckruf eintragen lassen.
Zimmerservice	☎ 10, 18 oder 22 Gerne erhalten Sie alle Speisen und Getränke auf Ihr Zimmer. 〰 Zimmerfrühstück ab 6:30-10:00 Uhr 〰 Warme und Kalte Speisen ab 18:00-21:00 Uhr Pro Bestellung berechnen wir € 5.- Servicegebühr.
Zimmerreinigung	Wir reinigen täglich zwischen 08.00 und 13.00 Uhr. Sollten Sie eine andere Zeit wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Welcome

Dear guests,

The privately run 4-star hotel in Hinte, near the seaport town of Emden in beautiful East Friesland, combines the traditional charm of the East Frisian landscape and lifestyle, which you can see everywhere in the hotel.

After an eventful day, you will be spoiled in our hotel restaurant with regional specialties and seasonal variations in a cozy fireplace atmosphere. You can end the evening in the sauna area with swimming pool or be active on our tennis or squash courts.

Three multifunctional conference rooms with the latest conference technology are available for conferences and business activities. The smoker-friendly hotel bar invites you to socialize.

The team wishes you a pleasant stay and has collected all important information for you. Here you can find out everything you need to know about our house.

Our Team wishes you a pleasant stay.

Best regards,

Birgit Tecken

General Director

Hotel Novum GmbH & CO KG
Am Tennistreff 1, D-26759 Hinte/Emden
Tel.: +49 (0) 4925 / 9218 0 Fax: +49 (0) 4925 9218-77
Email: info@novum-hotel.de , www.novum-hotel.de

Telephone service

Telephone	Room number and telephone number are the same. For getting an outside- line, please dial "0" first.	
Reception	☎ 10, 18 and 20	
Exchange line	0- area code- call number	
International call	Belgium	0032..
	Denmark	0045..
	Finland	00358..
	France	0033..
	England	0044..
	Italy	0039..
	Luxembourg	00352..
	Netherlands	0031..
	Norway	0047..
	Russia	007..
	Austria	0043..
	Poland	0048..
	Switzerland	0041..
	Spain	0034..
	Czech Republic	0042..
	USA	001..

Informations A – Z

Arrival	Rooms are available from 2 pm
Bath slippers	You can purchase bath slippers for € 2,-- at the reception desk.
Bathrobes	You can get at the reception desk..
Bar	The smoker-friendly hotel bar invites to social gatherings. Opening times see restaurant.
Bed utilities	Extra pillows and blankets are available at the reception desk.
Bikes	We have some bicycles for rent. The charge is € 6,-- per day.
Billing	Bills may be paid at the reception between 6:30 am and 11:00 am.
Bowling	Our bowling alleys are next to the restaurant. For reservation, please ask at the reception desk.
Breakfast	We serve breakfast from 06:30 am until 10:00 am in our breakfast room "Ambiente" next to the reception. If you plan to have breakfast earlier, please contact the reception staff or you can order a packed lunch on front desk the night before.
Bus	The bus stops can be reached in a few minutes by foot. More Information's at the front desk.
Cash machine	You can find a cash machine opposite the Hotel in the supermarket.
Church service	If you need any information about the church service times, please ask our reception staff.
Conference	Our hotel offers three conference rooms and a board meeting room. Please ask the reception staff for more information.
Cots	Please ask at the reception.
Credit card	We accept American express, Visa, Mastercard and electronic cash.
Children	Children's accommodation is charged per night as follows:

0-6 years	Free
6-12 years	12,50 € (incl. breakfast)
From 12 years	25,00 € (incl. breakfast)

Departure	Hotel room has to be cleared by 11:00 am. If you want late check out, please contact the reception desk.
Doctor	Addresses, telephone numbers and appointments available through reception staff
Do not disturb!	Just use the " red card" so nobody will clean your room or disturb you.
Event planning	We have experienced staff which is able to organize all types of events. Please do not hesitate to contact the reception for further details.
Fax	Faxes can be received and transmitted at the front office desk. Photocopies can also be made there. Please ask for rates at the reception.
Fire escape	Please note the escape plan in your room.
Fire extinguisher	We have fire extinguishers on each floor. Please read the escape plan in your room.
Fire	If there is fire or smoke, please call the reception desk „18". Leave the room immediately 2.Use the stairs (look for the emergency exit sign) 3. Do not use the elevator
Flowers	We can organize a bouquet of flowers for special occasions. Please inform us one day in advance. The costs can be booked on to your room bill.
Gas station	A gas station is located opposite the hotel.
Hotel entrance	The Reception staff is available 24 hours a day. The hotel entrance is permanently open.
Ironing	An iron and an ironing board are available free of charge. Please ask at the reception desk.
Internet	A free, open W-Lan connection is available throughout the hotel. Please select "Hotel Novum Guest" from the network list and confirm the data protection regulations. You are already in our WLAN network.
Lost and found	If you found something, take it to reception please. If you lost something ask the reception staff. Lost properties will be stored at the reception for six months.
Luggage	If you need help with your luggage, our staff will assist you.

Messages	We keep incoming messages for you at reception.
Minibar	A selection of drinks can be found in your room. Please inform us about the beverages consumed before check out. The reception staff will charge it to the room bill.
Newspapers	We have some local newspapers and magazines at the reception.
Parking	Our parking area is free of charge. If you want to reserve an indoor parking place please ask at the reception desk.
Pharmacy	A pharmacy is located opposite the hotel.
Pets	Pets are welcome. We take an extra charge of € 14,00 per day (without food). Please leave your dog in your room during breakfast.
Reception	The reception staff assists you daily from 6.30 am until 11.00 pm. During the night we only have restricted service.
Restaurant	Opening times of the Restaurant: Monday to Friday: 05.00 pm – 10.00 pm Saturday and Sunday: 11.30 am – 02.00 pm 05.00 pm – 10.00 pm **Opening times of the kitchen** 06.00 pm – 9.00 pm
Room cleaning	Daily cleaning takes place from 08.00 am to 1.00 pm. Please ask the reception staff for other times.
Room- service	☎ 10, 18 or 20 The room-service-charge is 5,00 € for each order. Breakfast service from 06:30 am - 10:00 am Hot and cold dishes from 6.00 pm - 9.00 pm
Sauna	The sauna is located next to the swimming pool. Opening times are: Daily: 05.00 pm – 09.00 pm There you can choose between an infrared heat cabin, a steam sauna, a Finnish sauna, a sanarium and an adventure shower.

Swimming pool	The pool area is located on the ground floor. Opening times are: Daily: 08.00 am – 09.00 pm Outside the holiday periods, various exercise pools take place in our swimming pool. The swimming pool cannot be used at the times when these take place. Please inquire about these cut-off times at reception!
Shoe shining	A shoe shining machine is located in the lobby.
Shopping	You will find a lot of nice shops in the proximity (Emden, Aurich, Greetsiel...). For more information, please ask the reception staff.
Sky TV	Sky TV program is free of charge. (Sport 1, Bundesliga and Atlantic).
Sports	Our hotel offers 4 indoor tennis courts, 3 squash-courts and 4 bowling alleys. For more detail, please ask at reception.
Taxi	The reception staff will call a taxi for you. Please keep in mind that it takes approx 15 minutes for a taxi to arrive at the hotel.
Toiletries	You can purchase toiletries (toothbrush, toothpaste etc.) at the reception.
Trips	You will find some information at the reception. Please ask our staff if you want to have more information.
Valuables	A safe is available in each room.
Wake- up Call	Please inform the reception for getting a wake-up call.
Wireless access	Wireless internet access is available in all rooms and in the lobby. The access is free of charge.