

Moin..... und ein herzliches Willkommen im Hotel Novum!

Das privat geführte 4-Sterne Hotel in Hinte, nahe der Seehafenstadt Emden im schönen Ostfriesland, verbindet traditionellen Charme der ostfriesischen Landschaft und Lebensart, welche überall im Hotel aufgegriffen wird.

Nach einem erlebnisreichen Tag werden Sie in unserem Hotel-Restaurant mit regionalen Spezialitäten und saisonalen Variationen in behaglicher Kaminfeuer-Atmosphäre verwöhnt. Den Abend ausklingen lassen können Sie dann in der Saunalandschaft mit Schwimmbad oder sportlich aktiv auf einem unserer Tennis- oder Squashplätze.

Für Tagungs- und Geschäftsreisende stehen drei multifunktionale Tagungsräume mit modernster Tagungstechnik zur Verfügung. Die raucherfreundliche Hotelbar lädt zum geselligen Beisammensein ein.

Das Team wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und hat für Sie diese Informationen zusammengestellt. Hier können Sie alles Wissenswerte über unser Haus erfahren.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt.

Ihre herzlichen Gastgeber

Birgit Tecken

Direktion


Hotel Novum GmbH & Co. KG
Am Tennistreff 1, D-26759 Hinte/Emden
Tel.: +49 (0) 4925 / 9218 0 Fax: +49 (0) 4925 9218-77
Email: info@novum-hotel.de , www.novum-hotel.de

Telefonservice

Telefon

Für ausgehende Gespräche wählen Sie bitte eine „0“
Ihre interne Telefonnummer ist die Zimmernummer.

Rezeption




 10, 18 und 20





Auslandsvorwahlen




Belgien	0032..
Dänemark	0045..
Finnland	00358..
Frankreich	0033..
England	0044..
Italien	0039..
Luxemburg	00352..
Niederlande	0031..
Norwegen	0047..
Österreich	0043..
Polen	0048..
Schweiz	0041..
Spanien	0034..
Tschechien	0042..
Russland	007...
USA	001..

Informationen von A – Z

<u>Anreisezeit</u>	Ab 14.00 Uhr steht Ihnen Ihr Zimmer zur Verfügung.
<u>Abreisezeit</u>	Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zu räumen. Sollten Sie das Zimmer länger benötigen, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.
<u>Arzt</u>	Bei Bedarf hilft Ihnen die Rezeption selbstverständlich weiter. Die Rufnummern liegen an der Rezeption vor.
<u>Apotheke</u>	Befindet sich direkt dem Hotel gegenüber.
<u>Ausflüge</u>	An der Rezeption liegt diverses Informationsmaterial aus. Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter, sie stehen Ihnen gerne mit Tipps zur Verfügung.
<u>Babybett</u>	Die Rezeption hilft Ihnen gerne weiter.
<u>Bademäntel</u>	Liegen im Hotelzimmer bereit.
<u>Badeschuhe</u>	Frotteebadeslipper können Sie für € 2,- an der Rezeption käuflich erwerben.
<u>Bar</u>	Unsere raucherfreundliche Hotelbar befindet sich gegenüber von der Rezeption. Öffnungszeiten siehe Restaurant.
<u>Betten</u>	Extrakissen oder Decken erfragen Sie bitte an der Rezeption.
<u>Bezahlung</u>	Rechnungen können an der Rezeption von 6:30 bis 23Uhr bezahlt werden.
<u>Blumen</u>	Einen Blumenstrauß für besondere Anlässe geben wir gerne bei unserem Floristen in Auftrag. Dafür benötigen wir in der Regel einen Tag Vorlauf. Die Kosten können Sie bequem über Ihre Zimmerrechnung begleichen.
<u>Bügeln</u>	Bügeleisen und Bügelbrett erfragen Sie bitte an der Rezeption.
<u>Bankett</u>	Unser Hotel verfügt über 3 Tagungsräume und unserem Clubraum. Für Information steht Ihnen unser Servicepersonal zur Verfügung.
<u>Fahrräder</u>	Wir besitzen 10 eigene Fahrräder. Diese können Sie gegen eine Gebühr von € 6.- pro Tag mieten. Wenden Sie sich bitte dazu an die Rezeption.
<u>Familienfeiern</u>	Wir verfügen über große Erfahrung bei der Durchführung von Festlichkeiten aller Art. Bitte erfragen Sie detaillierte Informationen über die Rezeption.
<u>Fax / Fotokopien</u>	Telefaxe können Sie an der Rezeption versenden und empfangen. Kopien können Sie ebenfalls an der Rezeption anfertigen lassen. Die Preise erfragen Sie bitte an der Rezeption.

<u>Feuer</u>	Bei Feueralarm: <ol style="list-style-type: none"> 1. Verlassen Sie das Zimmer unverzüglich. 2. Benutzen Sie das Treppenhaus (Fluchtzeichen beachten). 3. Benutzen Sie bitte <u>NICHT</u> die Fahrstühle.
<u>Feuerlöscher</u>	Auf jeder Etage befinden sich Feuerlöscher. Bitte informieren Sie sich über die Örtlichkeiten auf dem Fluchtwegplan in ihrem Zimmer.
<u>Frühstück</u>	Frühstück servieren wir täglich von 06.30 – 10.00 Uhr in unserem Restaurant „Ambiente“. Sollten Sie eine frühere Zeit planen, informieren Sie sich bitte an der Rezeption. (Im Zimmerpreis ist Frühstück inklusive)
<u>Fundsachen</u>	Für Fundsachen ist unsere Rezeption zuständig. Fundgegenstände werden sechs Monate aufbewahrt.
<u>Garage</u>	Gegen eine Gebühr von € 10,- pro Tag, können Sie eine unserer Garagen anmieten. Fahrräder können kostenlos untergestellt werden.
<u>Geldautomat</u>	Ein Geldautomat befindet sich gegenüber im Combi-Markt.
<u>Gottesdienst</u>	Auskünfte über Gottesdienstzeiten erteilen Ihnen gern unsere Rezeptionsmitarbeiter.
<u>Hoteleingang</u>	Die Rezeption ist 24 Stunden besetzt. Der Hoteleingang ist dauerhaft geöffnet.
<u>Hunde</u>	Sind gern gesehene Gäste. Wir berechnen einen Aufpreis von € 14,- pro Tag (ohne Verpflegung). Während der Frühstückszeit bitten wir Sie jedoch, die Hunde nicht mit ins Restaurant zu nehmen.
<u>Hygieneartikel</u>	Hygieneartikel (Zahnbürste, Zahnpasta, etc.) können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.
<u>Internet</u>	Ein offener, kostenfreier W- Lan Anschluss steht Ihnen im gesamten Hotel zur Verfügung.
<u>Kegelbahn</u>	Unsere Kegelbahnen befinden sich beim Restaurant. Bitte reservieren Sie Ihre Wunschzeiten an der Rezeption oder im Restaurant.
<u>Kinder</u>	Die Unterbringung von Kindern wird pro Nacht wie folgt berechnet:  0-6 Jahre Kostenfrei  6-12 Jahre 12,50 € (inkl. Frühstück)  Ab 12 Jahre 25,00 € (inkl. Frühstück)
<u>Kreditkarten</u>	Wir akzeptieren: Mastercard, Visa, American Express und EC-Karte.

- Minibar In Ihrem Zimmer befindet sich die Minibar mit einer Auswahl an alkoholischen und nichtalkoholischen Getränken. Bitte notieren Sie den Verbrauch und geben das Formular vor Ihrer Abreise an der Rezeption ab. Vielen Dank.
- Nachrichten Eingehende Nachrichten bewahren wir an der Rezeption für Sie auf.
- Notausgänge Bitte beachten Sie den Fluchtplan Ihres Zimmers.
- Parken Es stehen Ihnen eine große Anzahl kostenloser Parkplätze zur Verfügung. Eine Garage stellen wir Ihnen für eine Gebühr von € 10,-- pro Tag bereit.
- Post Eingehende Post erhalten Sie über die Rezeption. Frankierte Post kann gerne an der Rezeption zum Versand abgegeben werden.
- Restaurant Unsere Öffnungszeiten sind:
- | | | |
|---|---------------------------------|------------------------------|
|  | Montag bis Sonntag | 17.00 Uhr – 22.00 Uhr |
|  | Zusätzlich Sonn - und Feiertags | 11.30 Uhr – 14.00 Uhr |
| | und | 17.00 Uhr – 22.00 Uhr |
| | Küche ab | 18.00- Uhr- 21:00 Uhr |
- Rezeption Wir stehen Ihnen täglich von 06.30 Uhr bis 23.00 Uhr für alle Fragen zur Verfügung. Während der Nachtstunden (23.00 bis 06.30 Uhr) bieten wir einen eingeschränkten Service.
- Sauna Unsere Sauna schließt an unser Schwimmbad an.
Öffnungszeiten sind täglich von:
-  17.00 bis 21.00 Uhr
- Dort können Sie wählen zwischen Infrarotwärmekabine, einer Dampfsauna, einer finnischen Sauna, einem Sanarium und einer Erlebnisdusche.
- Schwimmbad Das Schwimmbad befindet sich im Erdgeschoss.
- Öffnungszeiten sind täglich von:
-  08.00 bis 21.00 Uhr -- außerhalb der Ferienzeiten Niedersachsen finden verschiedene Bewegungsbäder in unserem Schwimmbad statt. Zu den Zeiten, in denen diese stattfinden, ist das Schwimmbad nicht nutzbar. Bitte erfragen Sie diese Ausschlusszeiten an der Rezeption!
- Schuhreinigung Ein Schuhputzautomat befindet sich in der Lobby.
- Sport Wir verfügen über 4 Hallentennisplätze, 3 Squash Courts und 4 Kegelnbahnen. Bitte erfragen Sie weitere Details an der Rezeption.
- Sky Folgende Sky-Programme stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung:
Sky Sport 1 und Sky Bundesliga

<u>Shopping</u>	In der Umgebung (Emden, Aurich, Greetsiel ...) gibt es viele lokale und internationale Verkaufsgeschäfte. Für weitere Informationen stehen Ihnen unsere Rezeptionsmitarbeiter gerne zur Verfügung.
<u>Tagung</u>	Das Hotel verfügt über 3 Tagungsräume für bis zu 100 Personen. Für Information steht Ihnen unser Servicepersonal zur Verfügung.
<u>Tankstelle</u>	Direkt gegenüber dem Hotel.
<u>Taxi</u>	Bestellen Sie bitte über die Rezeption. Bis der Wagen bei uns ist, vergehen in der Regel ca. 15 Minuten.
<u>Veranstaltungen</u>	Wir verfügen über große Erfahrung bei der Durchführung von Festlichkeiten aller Art. Bitte erfragen Sie detaillierte Informationen über die Rezeption.
<u>Wäscheservice</u>	Sie können unseren Wäscheservice in Anspruch nehmen. Sie finden einen Wäschebeutel und die jeweilige Preisliste im Kleiderschrank. Bitte bringen Sie diesen Beutel zur Rezeption. Leider können wir keine chemische Reinigung anbieten.
<u>W-Lan</u>	Ein kostenfreier, offener W-Lan Anschluss steht Ihnen im gesamten Hotel zur Verfügung. Bitte wählen Sie „Hotel Novum Gast“ aus der Netzwerkliste und bestätigen Sie die Datenschutzbestimmungen. Schon sind Sie in unserem Wlan-Netz.
<u>Weckruf</u>	An der Rezeption können Sie einen Weckruf eintragen lassen.
<u>Zimmerservice</u>	<p> 10, 18 oder 22 Gerne erhalten Sie alle Speisen und Getränke auf Ihr Zimmer.</p> <p> Zimmerfrühstück ab 6:30-10:00 Uhr</p> <p> Warme und Kalte Speisen ab 18:00-21:00 Uhr</p> <p>Pro Bestellung berechnen wir € 5.- Servicegebühr.</p>
<u>Zimmerreinigung</u>	Wir reinigen täglich zwischen 08.00 und 13.00 Uhr. Sollten Sie eine andere Zeit wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Welcome

Dear guests,

The privately run 4-star hotel in Hinte, near the seaport town of Emden in beautiful East Friesland, combines the traditional charm of the East Frisian landscape and lifestyle, which you can see everywhere in the hotel.

After an eventful day, you will be spoiled in our hotel restaurant with regional specialties and seasonal variations in a cozy fireplace atmosphere. You can end the evening in the sauna area with swimming pool or be active on our tennis or squash courts.

Three multifunctional conference rooms with the latest conference technology are available for conferences and business activities. The smoker-friendly hotel bar invites you to socialize.

The team wishes you a pleasant stay and has collected all important information for you. Here you can find out everything you need to know about our house.

Our Team wishes you a pleasant stay.

Best regards,

Birgit Tecken

General Director


Hotel Novum GmbH & CO KG
Am Tennistreff 1, D-26759 Hinte/Emden
Tel.: +49 (0) 4925 / 9218 0 Fax: +49 (0) 4925 9218-77
Email: info@novum-hotel.de , www.novum-hotel.de

Telephone service

Telephone

Room number and telephone number are the same. For getting an outside-line, please dial "0" first.

Reception

 10, 18 and 20




Exchange line




0- area code- call number







International call


Belgium	0032..
Denmark	0045..
Finland	00358..
France	0033..
England	0044..
Italy	0039..
Luxembourg	00352..
Netherlands	0031..
Norway	0047..
Russia	007..
Austria	0043..
Poland	0048..
Switzerland	0041..
Spain	0034..
Czech Republic	0042..
USA	001..

Informations A – Z

<u>Arrival</u>	Rooms are available from 2 pm
<u>Bath slippers</u>	You can purchase bath slippers for € 2,-- at the reception desk.
<u>Bathrobes</u>	Are ready in the hotel room.
<u>Bar</u>	The smoker-friendly hotel bar invites to social gatherings. Opening times see restaurant.
<u>Bed utilities</u>	Extra pillows and blankets are available at the reception desk.
<u>Bikes</u>	We have some bicycles for rent. The charge is € 6,-- per day.
<u>Billing</u>	Bills may be paid at the reception between 6:30 am and 11:00 am.
<u>Bowling</u>	Our bowling alleys are next to the restaurant. For reservation, please ask at the reception desk.
<u>Breakfast</u>	We serve breakfast from 06:30 am until 10:00 am in our breakfast room “Ambiente” next to the reception. If you plan to have breakfast earlier, please contact the reception staff or you can order a packed lunch on front desk the night before.
<u>Bus</u>	The bus stops can be reached in a few minutes by foot. More Information’s at the front desk.
<u>Cash machine</u>	You can find a cash machine opposite the Hotel in the supermarket.
<u>Church service</u>	If you need any information about the church service times, please ask our reception staff.
<u>Conference</u>	Our hotel offers three conference rooms and a board meeting room. Please ask the reception staff for more information.
<u>Cots</u>	Please ask at the reception.
<u>Credit card</u>	We accept American express, Visa, Mastercard and electronic cash.
<u>Children</u>	Children's accommodation is charged per night as follows:
 0-6 years	Free
 6-12 years	12,50 € (incl. breakfast)
 From 12 years	25,00 € (incl. breakfast)

<u>Departure</u>	Hotel room has to be cleared by 11:00 am. If you want late check out, please contact the reception desk.
<u>Doctor</u>	Addresses, telephone numbers and appointments available through reception staff
<u>Do not disturb!</u>	Just use the “ red card” so nobody will clean your room or disturb you.
<u>Event planning</u>	We have experienced staff which is able to organize all types of events. Please do not hesitate to contact the reception for further details.
<u>Fax</u>	Faxes can be received and transmitted at the front office desk. Photocopies can also be made there. Please ask for rates at the reception.
<u>Fire escape</u>	Please note the escape plan in your room.
<u>Fire extinguisher</u>	We have fire extinguishers on each floor. Please read the escape plan in your room.
<u>Fire</u>	If there is fire or smoke, please call the reception desk „18“.
	<ul style="list-style-type: none">  Leave the room immediately  2. Use the stairs (look for the emergency exit sign)  3. <u>Do not</u> use the elevator
<u>Flowers</u>	We can organize a bouquet of flowers for special occasions. Please inform us one day in advance. The costs can be booked on to your room bill.
<u>Gas station</u>	A gas station is located opposite the hotel.
<u>Hotel entrance</u>	The Reception staff is available 24 hours a day. The hotel entrance is permanently open.
<u>Ironing</u>	An iron and an ironing board are available free of charge. Please ask at the reception desk.
<u>Internet</u>	A free, open W-Lan connection is available throughout the hotel. Please select "Hotel Novum Guest" from the network list and confirm the data protection regulations. You are already in our WLAN network.
<u>Laundry service</u>	You can use our laundry service. You find a laundry bag and price list in the wardrobe. Please deliver this bag to the reception. We cannot offer chemical cleaning.

<u>Lost and found</u>	If you found something, take it to reception please. If you lost something ask the reception staff. Lost properties will be stored at the reception for six months.
<u>Luggage</u>	If you need help with your luggage, our staff will assist you.
<u>Messages</u>	We keep incoming messages for you at reception.
<u>Minibar</u>	A selection of drinks can be found in your room. Please inform us about the beverages consumed before check out. The reception staff will charge it to the room bill.
<u>Newspapers</u>	We have some local newspapers and magazines at the reception.
<u>Parking</u>	Our parking area is free of charge. If you want to reserve an indoor parking place please ask at the reception desk.
<u>Pharmacy</u>	A pharmacy is located opposite the hotel.
<u>Pets</u>	Pets are welcome. We take an extra charge of € 14,00 per day (without food). Please leave your dog in your room during breakfast.
<u>Reception</u>	The reception staff assists you daily from 6.30 am until 11.00 pm. During the night we only have restricted service.
<u>Restaurant</u>	<p><u>Opening times of the Restaurant:</u></p> <p> Monday to Friday: 05.00 pm – 10.00 pm</p> <p> Saturday and Sunday: 11.30 am – 02.00 pm 05.00 pm – 10.00 pm</p> <p>Opening times of the kitchen 06.00 pm – 9.00 pm</p>
<u>Room cleaning</u>	Daily cleaning takes place from 08.00 am to 1.00 pm. Please ask the reception staff for other times.
<u>Room- service</u>	<p> 10, 18 or 20 The room-service-charge is 5,00 € for each order.</p> <p> Breakfast service from 06:30 am - 10:00 am</p> <p> Hot and cold dishes from 6.00 pm - 9.00 pm</p>
<u>Sauna</u>	<p>The sauna is located next to the swimming pool.</p> <p><u>Opening times are:</u></p> <p> Daily: 05.00 pm – 09.00 pm</p> <p>There you can choose between an infrared heat cabin, a steam sauna, a Finnish sauna, a sanarium and an adventure shower.</p>

<u>Swimming pool</u>	<p>The pool area is located on the ground floor. Opening times are:</p> <p> Daily: 08.00 am – 09.00 pm</p> <p>Outside the holiday periods, various exercise pools take place in our swimming pool. The swimming pool cannot be used at the times when these take place. Please inquire about these cut-off times at reception!</p>
Shoe shining	A shoe shining machine is located in the lobby.
<u>Shopping</u>	You will find a lot of nice shops in the proximity (Emden, Aurich, Greetsiel...). For more information, please ask the reception staff.
<u>Sky TV</u>	Sky TV program is free of charge. (Sport 1, Bundesliga and Atlantic).
<u>Sports</u>	Our hotel offers 4 indoor tennis courts, 3 squash-courts and 4 bowling alleys. For more detail, please ask at reception.
<u>Taxi</u>	The reception staff will call a taxi for you. Please keep in mind that it takes approx 15 minutes for a taxi to arrive at the hotel.
<u>Toiletries</u>	You can purchase toiletries (toothbrush, toothpaste etc.) at the reception.
<u>Trips</u>	You will find some information at the reception. Please ask our staff if you want to have more information.
<u>Valuables</u>	A safe is available in each room.
<u>Wake- up Call</u>	Please inform the reception for getting a wake-up call.
<u>Wireless access</u>	Wireless internet access is available in all rooms and in the lobby. The access is free of charge.