

Moin..... und ein herzliches Willkommen im Hotel Novum!

Das privat geführte 4-Sterne Hotel in Hinte, nahe der Seehafenstadt Emden im schönen Ostfriesland, verbindet traditionellen Charme der ostfriesischen Landschaft und Lebensart, welche überall im Hotel aufgegriffen wird.

Nach einem erlebnisreichen Tag werden Sie in unserem Hotel-Restaurant mit regionalen Spezialitäten und saisonalen Variationen in behaglicher Kaminfeuer-Atmosphäre verwöhnt. Den Abend ausklingen lassen können Sie dann in der Saunalandschaft mit Schwimmbad oder sportlich aktiv auf einem unserer Tennis- oder Squashplätze.

Für Tagungs- und Geschäftsreisende stehen drei multifunktionale Tagungsräume mit modernster Tagungstechnik zur Verfügung. Die raucherfreundliche Hotelbar lädt zum geselligen Beisammensein ein.

Das Team wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und hat für Sie diese Informationen zusammengestellt. Hier können Sie alles Wissenswerte über unser Haus erfahren.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt.

Ihre herzlichen Gastgeber

Birgit Tecken

Direktion

Hotel Novum GmbH & Co. KG
Am Tennistreff 1, D-26759 Hinte/Emden
Tel.: +49 (0) 4925 / 9218 0 Fax: +49 (0) 4925 9218-77
Email: info@novum-hotel.de , www.novum-hotel.de

Telefonservice

Telefon

Für ausgehende Gespräche wählen Sie bitte eine „0“
Ihre interne Telefonnummer ist die Zimmernummer.

Rezeption

 10, 18 und 20

Auslandsvorwahlen

Belgien	0032..
Dänemark	0045..
Finnland	00358..
Frankreich	0033..
England	0044..
Italien	0039..
Luxemburg	00352..
Niederlande	0031..
Norwegen	0047..
Österreich	0043..
Polen	0048..
Schweiz	0041..
Spanien	0034..
Tschechien	0042..
Russland	007...
USA	001..

Informationen von A – Z

<u>Anreisezeit</u>	Ab 14.00 Uhr steht Ihnen Ihr Zimmer zur Verfügung.
<u>Abreisezeit</u>	Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zu räumen. Sollten Sie das Zimmer länger benötigen, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.
<u>Arzt</u>	Bei Bedarf hilft Ihnen die Rezeption selbstverständlich weiter. Die Rufnummern liegen an der Rezeption vor.
<u>Apotheke</u>	Befindet sich direkt dem Hotel gegenüber.
<u>Ausflüge</u>	An der Rezeption liegt diverses Informationsmaterial aus. Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter, sie stehen Ihnen gerne mit Tipps zur Verfügung.
<u>Babybett</u>	Die Rezeption hilft Ihnen gerne weiter.
<u>Bademäntel</u>	Erhalten Sie an der Rezeption.
<u>Badeschuhe</u>	Frotteebadeslipper können Sie für € 2,- an der Rezeption käuflich erwerben.
<u>Bar</u>	Unsere raucherfreundliche Hotelbar befindet sich gegenüber von der Rezeption. Öffnungszeiten siehe Restaurant.
<u>Betten</u>	Extrakissen oder Decken erfragen Sie bitte an der Rezeption.
<u>Bezahlung</u>	Rechnungen können an der Rezeption von 6:30 bis 23Uhr bezahlt werden.
<u>Blumen</u>	Einen Blumenstrauß für besondere Anlässe geben wir gerne bei unserem Floristen in Auftrag. Dafür benötigen wir in der Regel einen Tag Vorlauf. Die Kosten können Sie bequem über Ihre Zimmerrechnung begleichen.
<u>Bügeln</u>	Bügeleisen und Bügelbrett erfragen Sie bitte an der Rezeption.
<u>Bankett</u>	Unser Hotel verfügt über 3 Tagungsräume und unseren Clubraum. Für Information steht Ihnen unser Servicepersonal zur Verfügung.
<u>Fahrräder</u>	Wir besitzen 10 eigene Fahrräder. Diese können Sie gegen eine Gebühr von € 6.- pro Tag mieten. Wenden Sie sich bitte dazu an die Rezeption.
<u>Familienfeiern</u>	Wir verfügen über große Erfahrung bei der Durchführung von Festlichkeiten aller Art. Bitte erfragen Sie detaillierte Informationen über die Rezeption.
<u>Fax / Fotokopien</u>	Telefaxe können Sie an der Rezeption versenden und empfangen. Kopien können Sie ebenfalls an der Rezeption anfertigen lassen. Die Preise erfragen Sie bitte an der Rezeption.

<u>Feuer</u>	Bei Feueralarm: <ol style="list-style-type: none"> 1. Verlassen Sie das Zimmer unverzüglich. 2. Benutzen Sie das Treppenhaus (Fluchtzeichen beachten). 3. Benutzen Sie bitte <u>NICHT</u> die Fahrstühle.
<u>Feuerlöscher</u>	Auf jeder Etage befinden sich Feuerlöscher. Bitte informieren Sie sich über die Örtlichkeiten auf dem Fluchtwegplan in ihrem Zimmer.
<u>Frühstück</u>	Frühstück servieren wir täglich von 06.30 – 10.00 Uhr in unserem Restaurant „Ambiente“. Sollten Sie eine frühere Zeit planen, informieren Sie sich bitte an der Rezeption. (Im Zimmerpreis ist Frühstück inklusive)
<u>Fundsachen</u>	Für Fundsachen ist unsere Rezeption zuständig. Fundgegenstände werden sechs Monate aufbewahrt.
<u>Garage</u>	Gegen eine Gebühr von € 10,- pro Tag, können Sie eine unserer Garagen anmieten. Fahrräder können kostenlos untergestellt werden.
<u>Geldautomat</u>	Der nächste Geldautomat, der Sparkasse Aurich-Norden, befindet sich in der Osterhuser Str. 1.
<u>Gottesdienst</u>	Auskünfte über Gottesdienstzeiten erteilen Ihnen gern unsere Rezeptionsmitarbeiter.
<u>Hoteleingang</u>	Die Rezeption ist 24 Stunden besetzt. Der Hoteleingang ist dauerhaft geöffnet.
<u>Hunde</u>	Sind gern gesehene Gäste. Wir berechnen einen Aufpreis von € 14,- pro Tag (ohne Verpflegung). Während der Frühstückszeit bitten wir Sie jedoch, die Hunde nicht mit ins Restaurant zu nehmen.
<u>Hygieneartikel</u>	Hygieneartikel (Zahnbürste, Zahnpasta, etc.) können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.
<u>Internet</u>	Ein offener, kostenfreier W- Lan Anschluss steht Ihnen im gesamten Hotel zur Verfügung.
<u>Kegelbahn</u>	Unsere Kegelbahnen befinden sich beim Restaurant. Bitte reservieren Sie Ihre Wunschzeiten an der Rezeption oder im Restaurant.
<u>Kinder</u>	Die Unterbringung von Kindern wird pro Nacht wie folgt berechnet:  0-4 Jahre Kostenfrei im Bett der Eltern  4-12 Jahre 12,50 € (inkl. Frühstück)  Ab 12 Jahre 25,00 € (inkl. Frühstück)

- Kreditkarten Wir akzeptieren: Mastercard, Visa, American Express und EC-Karte.
- Minibar In Ihrem Zimmer befindet sich die Minibar mit einer Auswahl an alkoholischen und nichtalkoholischen Getränken. Bitte notieren Sie den Verbrauch und geben das Formular vor Ihrer Abreise an der Rezeption ab. Vielen Dank.
- Nachrichten Eingehende Nachrichten bewahren wir an der Rezeption für Sie auf.
- Notausgänge Bitte beachten Sie den Fluchtplan Ihres Zimmers.
- Parken Es stehen Ihnen eine große Anzahl kostenloser Parkplätze zur Verfügung. Eine Garage stellen wir Ihnen für eine Gebühr von € 10,-- pro Tag bereit.
- Post Eingehende Post erhalten Sie über die Rezeption. Frankierte Post kann gerne an der Rezeption zum Versand abgegeben werden.
- Restaurant Unsere Öffnungszeiten sind:
- | | | |
|---|---------------------------------|------------------------------|
|  | Montag bis Sonntag | 17.00 Uhr – 22.00 Uhr |
|  | Zusätzlich Sonn - und Feiertags | 11.30 Uhr – 14.00 Uhr |
| | und | 17.00 Uhr – 22.00 Uhr |
| | Küche ab | 18.00- Uhr- 21:00 Uhr |
- Rezeption Wir stehen Ihnen täglich von 06.30 Uhr bis 23.00 Uhr für alle Fragen zur Verfügung. Während der Nachtstunden (23.00 bis 06.30 Uhr) bieten wir einen eingeschränkten Service.
- Sauna Unsere Sauna schließt an unser Schwimmbad an.
Öffnungszeiten sind täglich von:
 17.00 bis 21.00 Uhr
- Dort können Sie wählen zwischen Infrarotwärmekabine, einer Dampfsauna, einer finnischen Sauna, einem Sanarium und einer Erlebnisdusche.
- Schwimmbad Das Schwimmbad befindet sich im Erdgeschoss.
- Öffnungszeiten sind täglich von:
 08.00 bis 21.00 Uhr -- außerhalb der Ferienzeiten Niedersachsen finden verschiedene Bewegungsbäder in unserem Schwimmbad statt. Zu den Zeiten, in denen diese stattfinden, ist das Schwimmbad nicht nutzbar. Bitte erfragen Sie diese Ausschlusszeiten an der Rezeption!
- Schuhreinigung Ein Schuhputzautomat befindet sich in der Lobby.
- Sport Wir verfügen über 4 Hallentennisplätze, 3 Squash Courts und 3 Kegelnbahnen. Bitte erfragen Sie weitere Details an der Rezeption.

<u>Sky</u>	Folgende Sky-Programme stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung: Sky Sport 1 und Sky Bundesliga
<u>Shopping</u>	In der Umgebung (Emden, Aurich, Greetsiel ...) gibt es viele lokale und internationale Verkaufsgeschäfte. Für weitere Informationen stehen Ihnen unsere Rezeptionsmitarbeiter gerne zur Verfügung.
<u>Tagung</u>	Das Hotel verfügt über 3 Tagungsräume für bis zu 100 Personen. Für Information steht Ihnen unser Servicepersonal zur Verfügung.
<u>Tankstelle</u>	Direkt gegenüber dem Hotel.
<u>Taxi</u>	Bestellen Sie bitte über die Rezeption. Bis der Wagen bei uns ist, vergehen in der Regel ca. 15 Minuten.
<u>Veranstaltungen</u>	Wir verfügen über große Erfahrung bei der Durchführung von Festlichkeiten aller Art. Bitte erfragen Sie detaillierte Informationen über die Rezeption.
<u>W-Lan</u>	Ein kostenfreier, offener W-Lan Anschluss steht Ihnen im gesamten Hotel zur Verfügung. Bitte wählen Sie „Hotel Novum Gast“ aus der Netzwerkliste und bestätigen Sie die Datenschutzbestimmungen. Schon sind Sie in unserem Wlan-Netz.
<u>Weckruf</u>	An der Rezeption können Sie einen Weckruf eintragen lassen.
<u>Zimmerservice</u>	🕒 10, 18 oder 22 Gerne erhalten Sie alle Speisen und Getränke auf Ihr Zimmer.  Zimmerfrühstück ab 6:30-10:00 Uhr  Warme und Kalte Speisen ab 18:00-21:00 Uhr Pro Bestellung berechnen wir € 5.- Servicegebühr.
<u>Zimmerreinigung</u>	Die Zimmerreinigung erfolgt nur auf Ihren Persönlichen Wunsch täglich zwischen 08.00 und 13.00 Uhr. Bitte hängen Sie dazu das grüne Schild an die Tür. Sollten Sie eine andere Zeit wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.